**Лабораторная работа № 4**

**Тема:** Разработка руководства оператора

**Цель:** разработать руководство оператора

1. (18) Разработка программного комплекса «Обслуживание банкомата»

1.НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

"Обслуживание банкомата" - это программа, осуществляющая функции обслуживания банкомата, предназначенного для выплаты наличных денег. Она выполняет как функциональные, так и эксплуатационные задачи.  
  
1.1. Функциональное назначение программы:  
- Осуществляет обработку запросов клиентов, связанных с выплатой денег из банкомата.  
- Ведет учет финансовых операций, проводимых через банкомат.  
- Обеспечивает безопасность операций и защиту данных клиентов.  
  
1.2. Эксплуатационное назначение программы:  
- Предоставляет клиентам возможность получать наличные деньги в любое удобное для них время.  
- Упрощает работу сотрудникам банка, связанную с обслуживанием банкомата и ведением учета операций.  
  
1.3. Состав функций:  
- Функция (такая-то): осуществляет проверку доступности банкомата и подготовку его к обслуживанию.  
- Функция (этакая): обрабатывает запросы клиентов о выплате наличных денег и проводит соответствующие финансовые операции.  
  
2. УСЛОВИЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Минимальный состав аппаратных средств:  
- Банкомат с установленным программным обеспечением.  
- Клавиатура для ввода данных клиента.  
- Дисплей для вывода информации клиенту.  
- Картриджи с наличными деньгами.  
  
2.2. Минимальный состав программных средств:  
- Программа "Обслуживание банкомата" с необходимыми функциями.  
- Система безопасности, обеспечивающая защиту данных и предотвращение несанкционированного доступа к банкомату.  
  
2.3. Требования к персоналу (пользователю):  
- Пользователь программы должен быть ознакомлен с принципами работы банкомата и его программного обеспечения.  
- Пользователь должен иметь доступ к необходимой документации и инструкциям по использованию программы.  
  
3. Выполнение программы:  
  
3.1. Загрузка и запуск программы:  
- Программа загружается при включении банкомата.  
- Запуск программы осуществляется автоматически после загрузки.  
  
3.2. Выполнение программы:  
- Программа обрабатывает запросы клиентов о выплате денег.  
- Она проверяет наличие необходимой суммы денег в банкомате и доступность банковской системы для осуществления операции.  
  
3.2.1. Выполнение функции (такой-то):  
- Текст, описывающий, какая функция выполняется и какие действия совершаются в рамках этой функции.  
  
3.2.2. Выполнение функции (этакой):  
- Текст, описывающий, какая функция выполняется и какие действия совершаются в рамках этой функции.  
  
3.3. Завершение работы программы:  
- Программа завершает свою работу после выполнения всех запрограммированных функций.  
- Банкомат остается доступным для дальнейшего использования клиентами.  
  
4. Сообщения оператору:  
  
4.1. Сообщение (такое-то):  
- Текст сообщения, которое может появиться для оператора в процессе работы программы.  
  
4.2. Сообщение (этакое):  
- Текст сообщения, которое может появиться для оператора в процессе работы программы.

**Контрольные вопросы:**

1. Инструкция оператора необходима для обучения сотрудников, которые будут работать с определенным оборудованием, машиной или программным обеспечением. Она помогает персоналу понять правильный порядок действий, меры безопасности, функциональные возможности и режимы работы оборудования.  
2. Основные разделы инструкции оператора могут включать:  
- Введение и описание оборудования.  
- Инструкции по безопасности и правилам эксплуатации.  
- Описание функций и режимов работы.  
- Порядок запуска и выключения.  
- Руководства по обслуживанию и уходу за оборудованием.  
- Инструкции по устранению неисправностей и решению проблем.  
- Дополнительные рекомендации и указания.  
3. Стоимость разработки инструкции оператора может зависеть от различных факторов, таких как:  
- Сложность оборудования или программного обеспечения.  
- Требования к детализации и объему инструкции.  
- Уровень специализации и опыта разработчиков.  
- Необходимость проведения испытаний и проверок работоспособности.  
- Возможное наличие перевода инструкции на другие языки.  
- Число людей, имеющих доступ к инструкции (например, количество работников, требующих обучения).  
Конкретные цены могут варьироваться в зависимости от всех этих факторов, поэтому лучше обратиться к профессионалам или фирмам, специализирующимся на разработке инструкций оператора, для получения точной оценки стоимости.